

# 患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

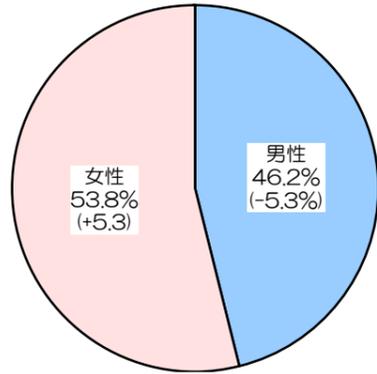
平成25年3月4日～3月8日実施、回答者数257人

( )内は前回調査(平成24年3月5日～3月9日実施)との差

## ■回答者の性別・年齢

<性別>

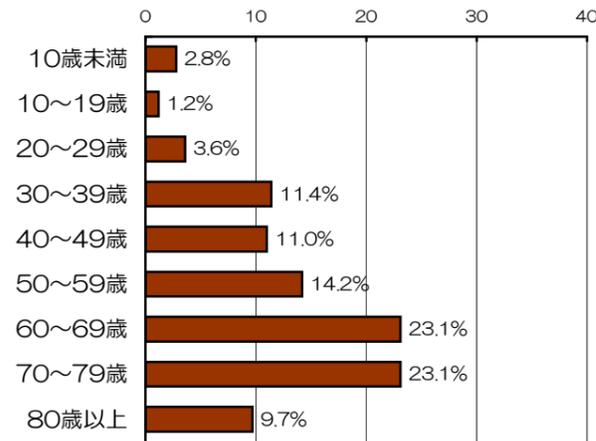
有効回答者数：251人



<年齢>

有効回答者数：247人

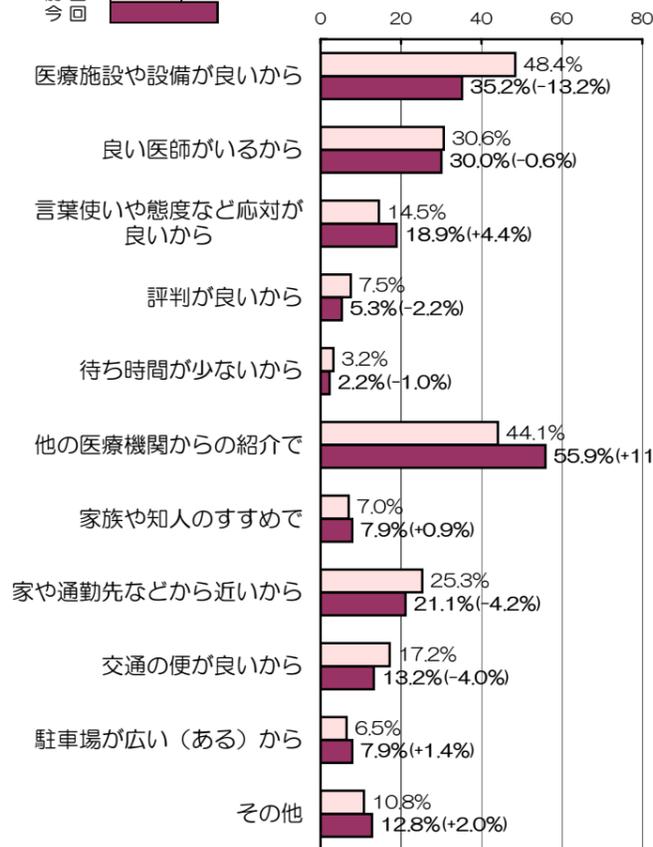
平均年齢：58.1歳 (-0.8歳)



## ■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：227人

前回 (薄紫) / 今回 (濃紫)



## ■総合評価点

有効回答者数：239人

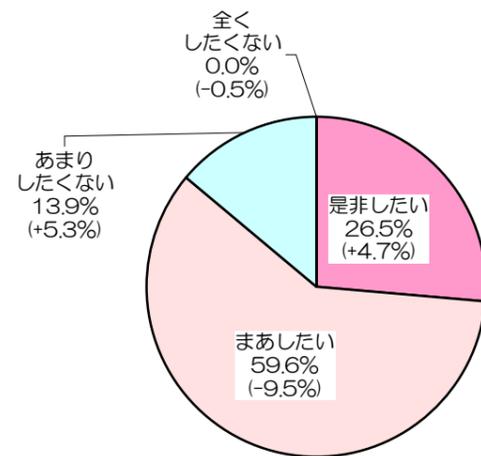
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：79.5点 (+0.6点)

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数：230人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

## ■個別項目の満足度

非常に満足 (濃紫) / 満足 (薄紫) / どちらともいえない (黄) / やや不満 (青) / 不満 (濃青)

