

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成26年3月3日（月）～3月7日（金）実施、回答者数217人

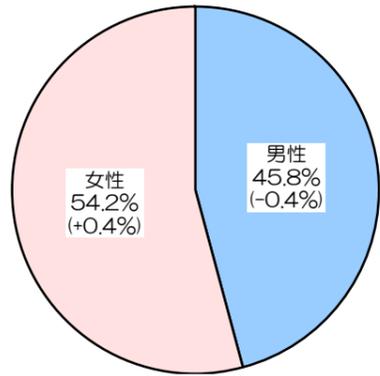
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

()内は前回調査（平成25年3月4日～3月8日実施）との差

■回答者の性別・年齢

<性別>

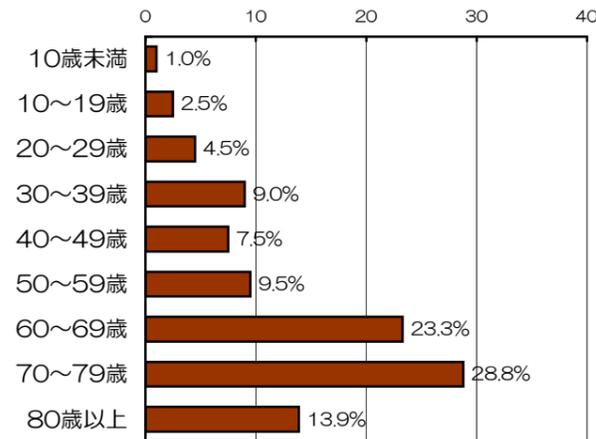
有効回答者数：203人



<年齢>

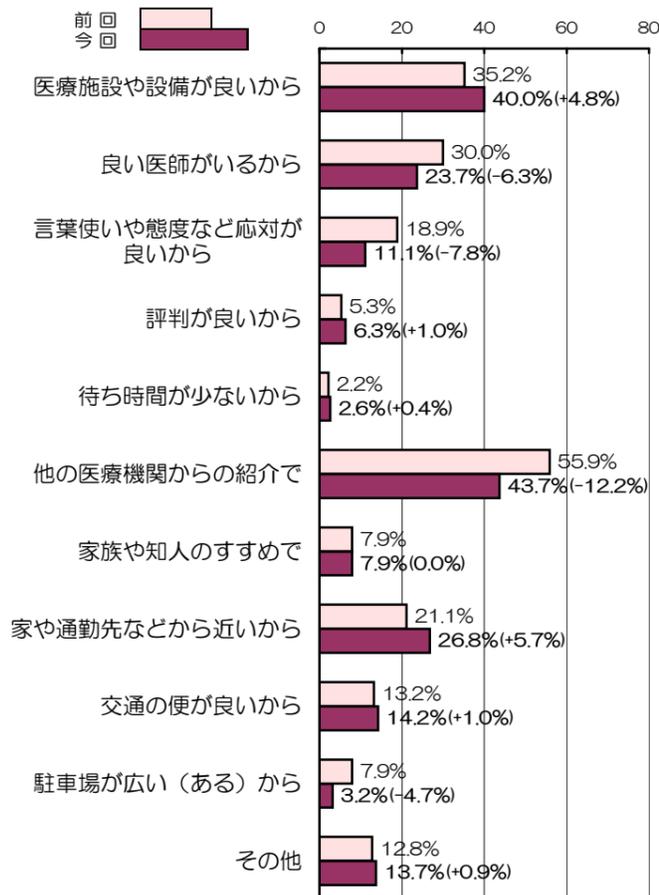
有効回答者数：201人

平均年齢：61.3歳 (+3.2歳)



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：190人



■総合評価点

有効回答者数：199人

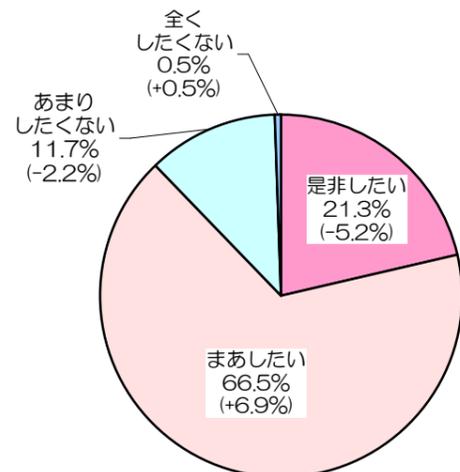
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：78.0点 (-1.5点)

■紹介・推薦意向

有効回答者数：197人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



■個別項目の満足度

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

